

**Министерство образования Красноярского края
краевое государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение
«Техникум индустрии гостеприимства и сервиса»
(КГАПОУ «Техникум индустрии гостеприимства и сервиса»)**

УТВЕРЖДЕНО:
Директором КГАПОУ
«Техникум индустрии гостеприимства и сервиса»
И.В. Берилло
Приказ от «23» мая 2023 г. № 338



**ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования**

1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о внутренней системе оценки качества образования» (далее - Положение) определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в краевом государственном автономном профессиональном образовательном учреждении «Техникум индустрии гостеприимства и сервиса» (далее – Техникум).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- приказом Минобрнауки России от 24.08.2022 № 732 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– приказом Минпросвещения Российской Федерации от 14.04.2023 № 272 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования».

– приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования».

1.3. Подпунктом 13 пункта 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» установлено, что к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования Техникума утверждаемая и регламентируемая настоящим Положением, соотносится:

– с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;

– с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;

– с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;

– с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.5. Под внутренней системой оценки качества образования в Техникуме понимается совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.6. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются: административный и педагогический персонал Техникума, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации образовательной организации, аттестации педагогических работников, представители работодателей и другие лица.

1.7. Техникум обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества, проводит оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.8. Данное Положение распространяется на деятельность всего административного и педагогического персонала Техникума, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договором, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.9. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

– системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;

- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- результатами аттестации педагогических и административных работников;
- общественной экспертизой качества образования;
- лицензированием;
- государственной аккредитацией;
- государственной итоговой аттестацией выпускников;
- результатами социологических исследований и др.

1.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- статистическая отчетность;
- текущая успеваемость;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- внешняя экспертиза;
- социологические опросы, анкетирование;
- отчеты работников по своим направлениям;
- посещение учебных занятий и внеклассных мероприятий;
- результаты самообследования и внутри техникумовского контроля.

1.11. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – это интегральная характеристика системы профессионального образования в образовательной организации, отражающая степень соответствия достигаемых результатов образовательной деятельности Техникума нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности техникума, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора, аттестации педагогических кадров, самообследования.

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Самообследование* – процесс собственного исследования Техникума, в результате которого оценивается образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебной деятельности, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

Внутренние показатели и индикаторы системы оценки качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, разработанных образовательной организацией, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательной деятельности, основных результатов деятельности Техникума.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения, зафиксированной в нормативных документах, системе требований к качеству образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам, требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов (далее ФГОС).

Показатели – данные, получаемые в ходе определенной деятельности, позволяющие анализировать эффективность этой деятельности и определять уровень достижения поставленных целей.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.12. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательной деятельности.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.

2.2. Задачами построения внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование механизма системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образовательной деятельности (единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению; аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования);
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования Техникума
- разработка единой информационно – технологической базы системы оценки качества образования;

– анализ собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;

– выявление факторов, влияющих на образовательные результаты;

– повышение квалификации и аттестации педагогических работников в соответствии с требованиями к лицензированию и государственной аккредитации, ФГОС;

– определение рейтинга и стимулирующих доплат к заработной плате педагогическим работникам;

– реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;

– стимулирование инновационных процессов к поддержанию и постоянному повышению качества и конкурентоспособности.

2.3. Принципами внутренней оценки качества образования являются: объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;

– учет индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

– открытость, прозрачность процедур оценки качества образования для различных групп потребителей;

– повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;

– совершенствование форм и методов используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

– сопоставление системы показателей с региональными аналогами;

– соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Техникуме.

2.4. Объектами оценки качества образования являются:

– качество условий (материально-техническое, кадровое, информационное, методическое, финансовое обеспечение);

– качество деятельности (образовательной, воспитательной, профессионального сопровождения выпускников, дополнительных образовательных услуг и т.д.);

– качество результатов (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам, требованиям законодательства в области образования);

– качество и эффективность управления образовательной деятельностью.

2.5. В качестве методов для оценки качества образования используются:

– наблюдение;

– анализ;

– интервьюирование;

– изучение документации;

– анкетирование;

– тестирование;

- отчет;
- проверка знаний, умений, сформированных общих и профессиональных компетенций обучающихся.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и анализом полученных результатов, включает в себя:

- Администрацию техникума.
- Педагогический совет.
- Методический совет.
- Цикловые методические комиссии.
- Временно создаваемые структуры (комиссии, рабочие группы и др.).

3.2. Администрация техникума

1). Формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования и контролирует их исполнение.

2). Разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования техникума, участвует в этих мероприятиях.

3). Принимает участие в проведении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по вопросам качества образования в техникуме.

4). Осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о результатах проводимых мониторингов, анализирует результаты оценки качества образования в техникуме.

5). Организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования.

6). Принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе внутренней оценки качества образования.

3.3. Педагогический совет техникума:

– содействует определению стратегических направлений развития системы образования;

– принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

– принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебной деятельности в техникуме;

– принимает участие в оценке качества и результативности труда работников техникума;

– заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с техникумом по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщений о проверке требований СанПиН, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности.

3.5. Методический совет и цикловые методические комиссии:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;

- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития техникума;
- разрабатывают совместно с преподавателями, другими участниками образовательных отношений критерии оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников;
- инициируют и организуют конкурсы образовательных программ педагогического мастерства, образовательных технологий и т.д.;
- организуют работу по повышению квалификации и стажировок педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- содействуют проведению подготовки работников Техникума к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Техникума.

4. Организация работы по обеспечению системного мониторинга качества образования и самообследования

4.1. Ежегодно составляется план проведения внутри техникумовского контроля и самообследования с указанием тем и сроков проведения, который утверждается директором и доводится до сведения педагогического коллектива во всех структурных подразделениях Техникума

4.2. Ежемесячно проводятся мероприятия внутри техникумовского контроля с разработанными планами-заданиями. В плане-задании определяются цели, задачи контроля, методы сбора данных, формы представления итоговых материалов, критерии и т.д.

4.3. Итоги контроля оформляются в схемах, графиках, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

4.4. Результаты внутри техникумовского контроля и самообследования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, Методического совета, совещаниях при директоре, заседаниях цикловых-методических комиссий.

4.5. По результатам контроля и самообследования разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование развития техникума.

5. Взаимодействие с участниками образовательных отношений

5.1. Работа по внутренней оценке качества образования строится на уровне каждого структурного подразделения, к работе для данной деятельности привлекаются все участники образовательных отношений.

5.2. Общее руководство организацией и проведение мониторинга осуществляет директор.

5.3. Мониторинговые мероприятия проводят административные и педагогические работники техникума: директор, заместители директора, заведующие отделениями, заведующий практикой, председатели цикловых методических комиссий, преподаватели, методисты, педагоги, кураторы учебных

групп и другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

6. Формирование показателей деятельности

6.1. Показатели деятельности по различным направлениям, проводимых в техникуме мониторингов формируются в соответствии с показателями эффективности деятельности, в том числе подлежащих самообследованию.

6.2. Ответственность за формирование показателей и критериев оценивания при проведении мониторингов возлагается на заместителей директора по направлениям.

8. Самообследование как часть системы внутренней оценки качества образования

7.1. Самообследование проводится ежегодно.

7.2. Техникум обеспечивает открытость и доступность отчета о результатах самообследования.

7.3. Показатели деятельности Техникума, подлежащие самообследованию, и порядок его проведения устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

7.4. Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности техникума, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

7.5. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию;
- организацию и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;
- рассмотрение отчета органом управления образовательной организации, к компетенции которого относится решение данного вопроса.

7.6. Форма проведения самообследования, состав лиц, привлекаемых для его проведения, определяются Техникумом самостоятельно.

7.7. Результаты самообследования оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности, подлежащей самообследованию.

7.8. Результаты самообследования обсуждаются на Педагогическом совете.

7.9. Отчет подписывается директором техникума и заверяется его печатью.

7.10. Отчет размещается на официальном сайте техникума в сети Интернет и направление учредителю.

8. Ответственность образовательной организации

8.1. Техникум несет ответственность, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к его компетенции.